



Głównym celem działalności **Vilsait** Sp. z o.o. są:

Usługi magazynowe i logistyczne, wspieranie i parametryzowanie procesów magazynowych i logistycznych, wsparcie usług e-commerce, wsparcie w projektowaniu layoutu magazynów i przepływów materiałowych, konfekcjonowanie.

Cele realizowane są poprzez pełną orientację na spełnianie oczekiwań Klienta w zakresie świadczenia usług o wysokiej, powtarzalnej jakości uwzględniając charakter i skalę wpływów tych usług na środowisko.

Podczas realizacji tych celów zobowiązujemy się do ochrony środowiska (nadzorowanie aspektów środowiskowych) w tym zapobiegania zanieczyszczeniom, zgodnie z kontekstem organizacji (zidentyfikowanymi czynnikami oraz wymaganiami interesariuszy).

System zarządzania obejmuje: gospodarkę odpadami, gospodarkę wodno – ściekową, emisję do powietrza, ochronę środowiska w procesie inwestycyjnym. System obejmuje teren firmy **Vilsait** znajdujący się w miejscowości Bolesławiec, przy ul. Przemysłowej 5..

Aby utrzymać i wzmocnić swoją pozycję na rynku **Vilsait** podejmuje następujące działania:

- Doskonalenie i rozszerzanie oferty handlowej, oferowanie usług akceptowanych przez obecnych i przyszłych Klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, zgodnych z przepisami prawa i innymi istotnymi wymaganiami;
- Ciągłe usprawnianie procesu obsługi Klientów;
- Utrzymywanie dobrych relacji z Klientami oraz wewnątrz organizacji pomiędzy pracownikami, opartych na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i lojalności;
- Doskonalenie wszystkich realizowanych procesów pod względem jakości i szybkości realizacji, przy jednoczesnym ciągłym skoncentrowaniu na optymalizacji kosztów i zapewnieniu stabilnego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług;
- Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprosta wszystkim oczekiwaniom Klientów oraz pracowników, którzy poprzez edukację, szkolenia i motywację mogą zaspakajać swoje własne ambicje i realizować cele strategiczne **Vilsait**.

Zobowiązujemy się do spełnienia zobowiązań dotyczących zgodności oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskowego w celu poprawy środowiskowych efektów działalności

Vilsait stosuje zasadę, że za jakość odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Spółki.

Deklaruję, w imieniu własnym i wszystkich pracowników i współpracowników zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań Klientów i innych wymagań, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania oraz przydzielenie niezbędnego wsparcia dla realizacji Polityki. Dołożę wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez wszystkich pracujących i współpracujących z **Vilsait**.

02/04/2024

Michał Wyrwał

Dyrektor Generalny
VILSAIT